



# GUIA TÉCNICO



NILAM | CS3<sup>®</sup>

SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA

# NILAM | CS3®

SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA



28.3542-8200



CS3@CS3GRANITOS.COM.BR  
CS3GRANITOS.COM.BR



CÓRREGO DO SOSSEGO, S/Nº  
ZONA RURAL - ARACUÍ  
CASTELO - ES  
CEP: - 29360-000



**@CS3GRANITOS**

# SUMÁRIO

INSTITUCIONAL	04
NILAN SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA	05
ESPESSURAS	06
FACES	07
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	08
BENEFÍCIOS	09
MANUSEIO	10
E.P.I.	11
DISTENCIONAMENTO	12
CORTES E PROJETOS	13
BANCADAS CANTO	14
BALANÇOS OU BEIRADAS	15
TOPOS E ACABAMENTOS	16
EQUIPAMENTOS CORTE	17
DISCO MANUAL	20
BROCA DIAMANTADA	21
ADESIVOS	22
ARGAMASSA ASSENTAMENTO	23
INSTALAÇÃO DE BANCADA	25
LIMPEZA	26
CARTA DE GARANTIA	27

# CS3<sup>®</sup>

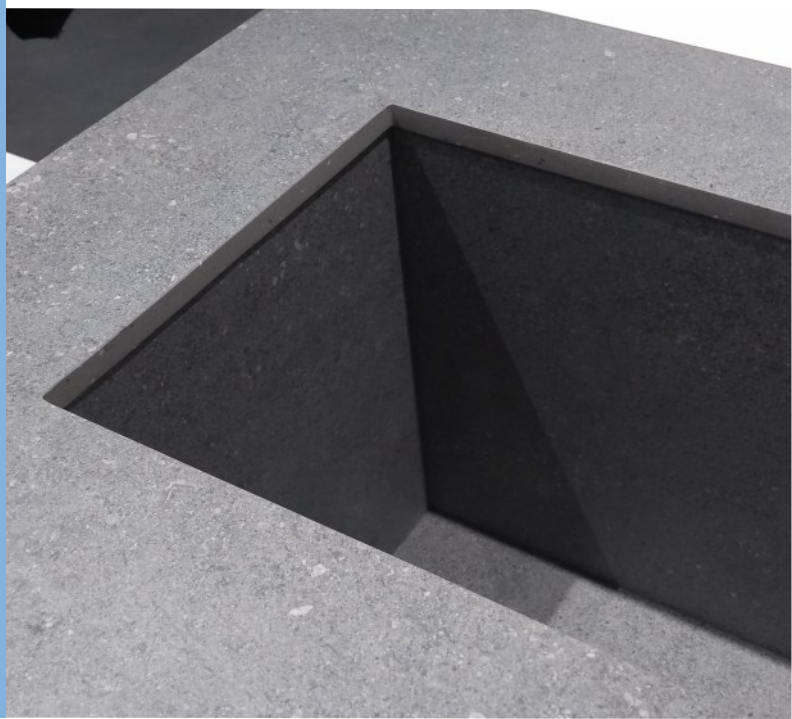
## REVESTIMENTOS

AQUI É ONDE TODA A **INSPIRAÇÃO** SE REALIZA.




### **INOVAR ESTÁ NO NOSSO SANGUE.**

A **NILAM SUPERFÍCIE  
ULTRACOMPACTA** POSSUI ALÉM  
DA BELEZA, SUA VERSATILIDADE E  
RESISTÊNCIA, GARANTINDO AO  
CONSUMIDOR UM ACABAMENTO  
DE EXTREMA PERFEIÇÃO E  
ELEGÂNCIA








1600 MM

3200 MM



1000 MM

3000 MM

## FORMATOS

1000 X 3000 MM  
1600 X 3200 MM

### **A NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA**

é um produto inovador, com design moderno e grandes formatos em diferentes espessuras.

Feito com produção e montagem de alta tecnologia, esta linha possui alta versatilidade e é hoje a mais resistente do mercado de superfícies.

Na versão polida pode ocorrer riscos ou arranhões na superfícies da resina, portanto a necessidade de um cuidado maior.

Sem restrições de uso para ambientes internos e externos, a linha pode ser aplicada em pisos, fachadas, bancadas de cozinha, bancadas de banheiros, revestimentos de churrasqueiras, entre outros.

Com baixa porosidade, e bastante resistente a infiltrações e manchamentos. De fácil higienização e longa durabilidade.

**NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA** é resistente aos raios UV e até ao congelamento da superfície.

SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA



## ESPESSURAS E PESOS



ESPESSURA	Kg/M <sup>2</sup>
12.0 mm	28,30
10.5 mm	25,10
6.0 mm	14,05

## FACES

Assim como na natureza, ocorrem variações nos padrões dos materiais. **NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA** oferece diversas faces que podem ser incrivelmente combinadas.

FACE 1



FACE 2



FACE 3



FACE 4



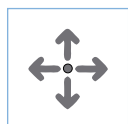
## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



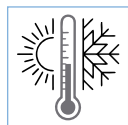
ABSORÇÃO DE ÁGUA  
 $\leq 0,5\%$



DUREZA (ESCALA MOHS)  
 $\geq 6$



COEFICIENTE DILATAÇÃO TÉRMICA LINEAR  
 $\leq 9 \times 10^{-6} \text{C}^{-1}$



RESISTÊNCIA A VARIAÇÃO TÉRMICA  
NENHUMA AMOSTRA DEVE APRESENTAR DEFEITOS VISÍVEIS



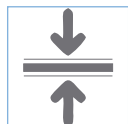
RESISTÊNCIA AO GELO  
NENHUMA AMOSTRA DEVE APRESENTAR QUEBRAS OU ALTERAÇÕES



RESISTÊNCIA AS MANCHAS  
CLASSE 03 MÍNIMO



RESISTÊNCIA DAS CORES A LUZ  
NENHUMA MUDANÇA DE COR PERCEPTÍVEL



VARIAÇÃO DE ESPESSURA  
+/- 10%



RESISTÊNCIA A PRODUTOS QUÍMICOS  
NENHUM EFEITO PERCEPTÍVEL



RESISTÊNCIA A ARANHÕES  
NA VERSÃO POLIDA HÁ MAIS CHANCES DE RISCOS NA RESINA



## BENEFÍCIOS



ECOLOGICAMENTE SUSTENTÁVEL



RESISTÊNCIA AOS RAIOS UV



RESISTÊNCIA A MANCHAS



RESISTÊNCIA A FLEXÃO



RESISTÊNCIA QUÍMICA



RESISTÊNCIA AO GELO



RESISTÊNCIA AO CALOR E FOGO



SUPERFÍCIE IMPERMEÁVEL



SUPERFÍCIE HIGIÊNICA



PRODUTO LEVE

## MANUSEIO

Para movimentos verticais com ponte rolante, devem ser usadas CINTAS de lona com borracha. Não usar cabos de aço, nem correntes.

### USO E MANUSEIO DE PLACA

#### A. MOVIMENTO COM GARRA

Para movimentar uma ou duas placas verticalmente é necessário usar uma GARRA de preferência de vidro, embora as GARRAS de crocodilo também possam ser usadas, desde que se tenha um cuidado especial ao movimentar.

#### B. MOVIMENTOS COM COPOS DE SUCÇÃO

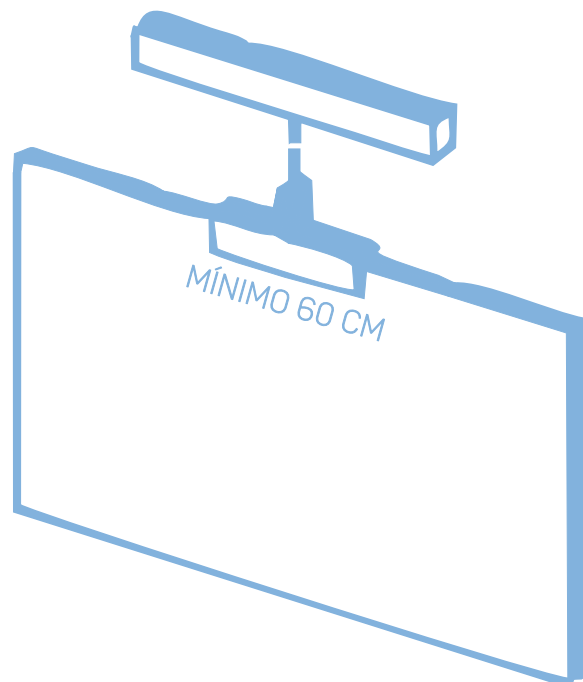
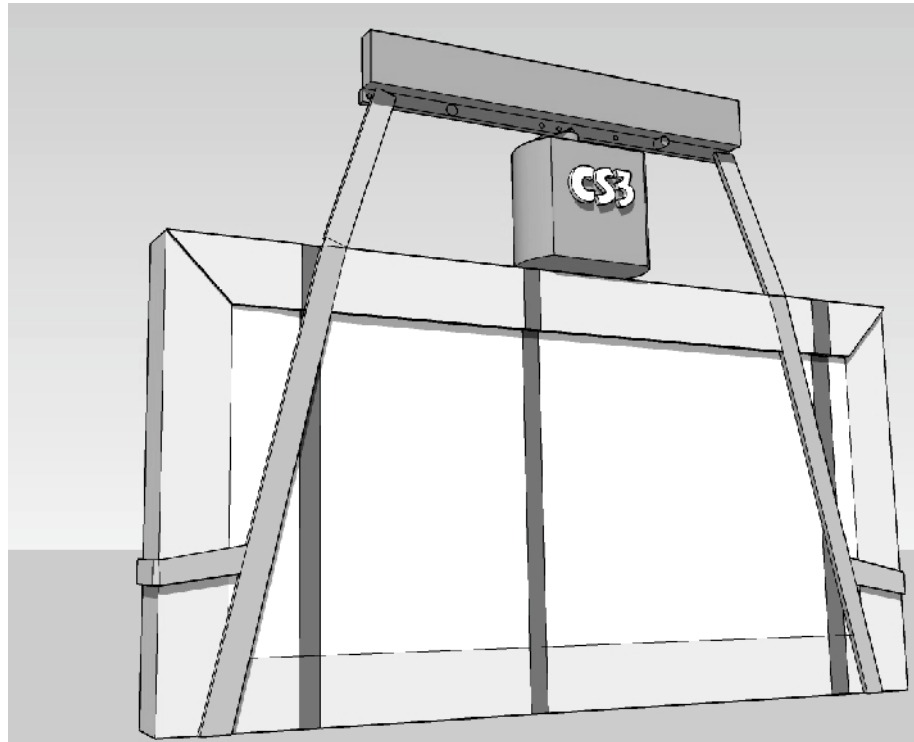
Ao usar copos de sucção, são necessários pelo menos seis copos para distribuir a pressão e pontos de suporte o máximo possível.

#### C. COM COPOS DE SUCÇÃO MANUAIS

Ao manusear os copos de sucção, é necessário usar barras do tipo "easytrans".

#### D. MOVIMENTO COM UM CAMINHÃO

Para o transporte, os materiais devem ser colocados de preferência em um suporte com cinco pontos de apoio, usando um material rígido, como por exemplo, chapa de granito.



DEVE OCORRER PREFERENCIALMENTE COM EQUIPAMENTOS DE ELEVAÇÃO.  
O MATERIAL NÃO DEVE SOFRER NENHUM TIPO DE IMPACTO.



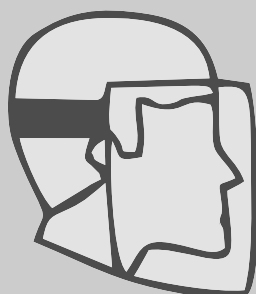
# E.P.I.

## EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

É de responsabilidade do empregador fornecer equipamentos de proteção e exigir seu uso, assim como e de responsabilidade dos trabalhadores, utilizar adequadamente e sempre que expostos às atividades de risco.

Devem os associados se proteger e cumprir a legislação e regulamentos de segurança no local de trabalho, devendo portar:

- ◊ CALÇADO E LUVA DE SEGURANÇA;
- ◊ CALÇA COMPRIDA;
- ◊ COLETE REFLETIVO;
- ◊ PROTETOR AURICULAR;
- ◊ ÓCULOS DE SEGURANÇA (CORTE|ACABAMENTO);
- ◊ MÁSCARA PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA (CORTE|ACABAMENTO);
- ◊ CAPACETE.



## DISTENCIONAMENTO



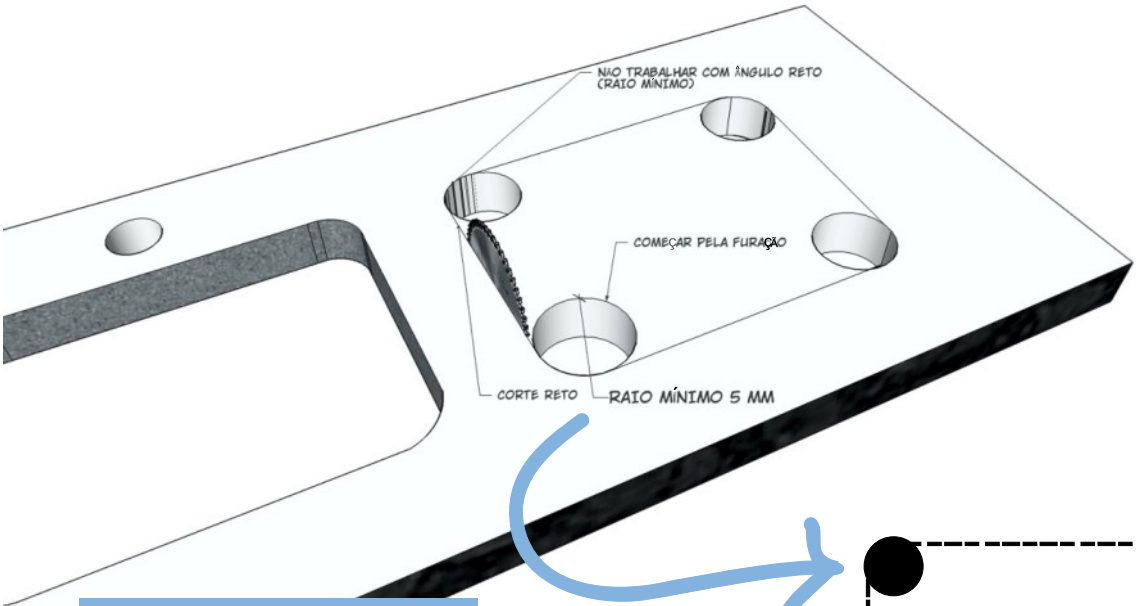
- ✓ O primeiro corte a ser realizado na placa é o distencionamento.
- ✓ Assegurar-se que a superfície da mesa de trabalho, esteja totalmente plana. Caso exista imperfeições usar outro material na base (chapa de granito) pois o material deve estar perfeitamente apoiado.
- ✓ Deve ser retirado uma borda de **NO MÍNIMO** 1,5cm nos 04 lados da chapa, iniciando-se pelas maiores dimensões (3,20m) e depois recortar a mesma borda nos lados menores (1,60m), para liberar as tensões internas do material.

**EM CORTES COM DISCO:**

- ✓ A direção do corte sempre deve coincidir com a rotação do disco.
- ✓ O corte é feito em máquina com ausência de vibração e deve seguir os parâmetros de velocidade e rotação definidos pelo fabricante do disco.



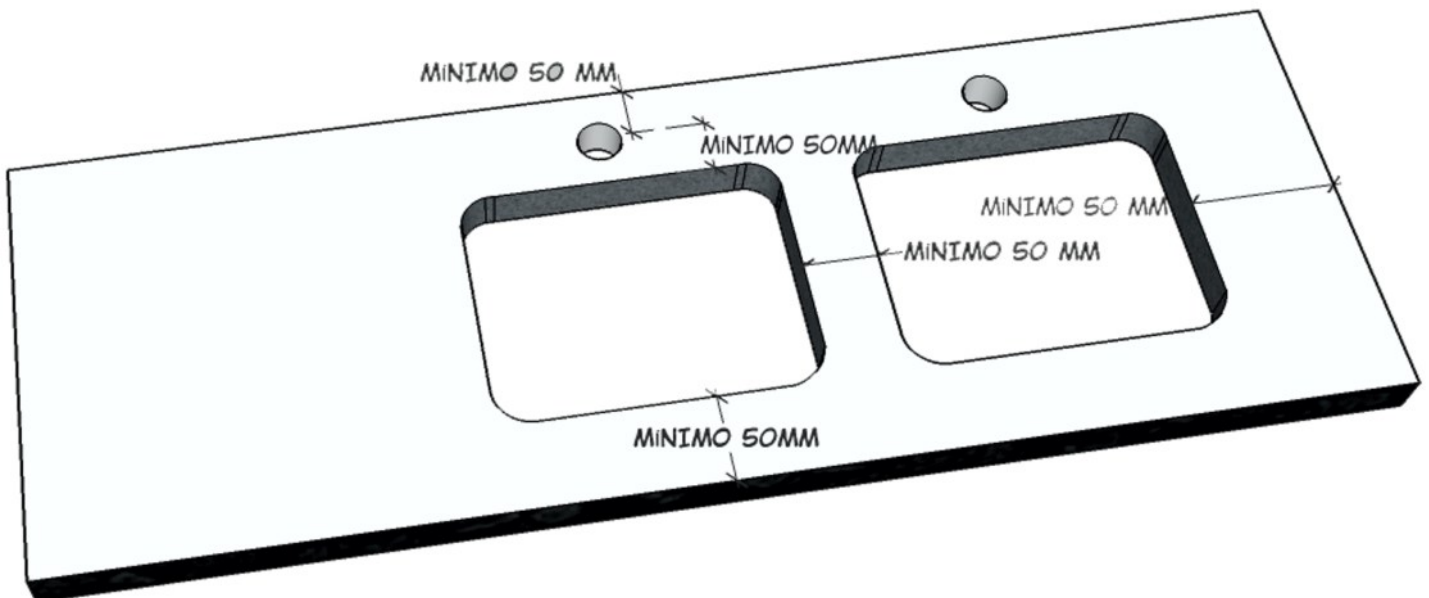
CORTES & PROJETOS



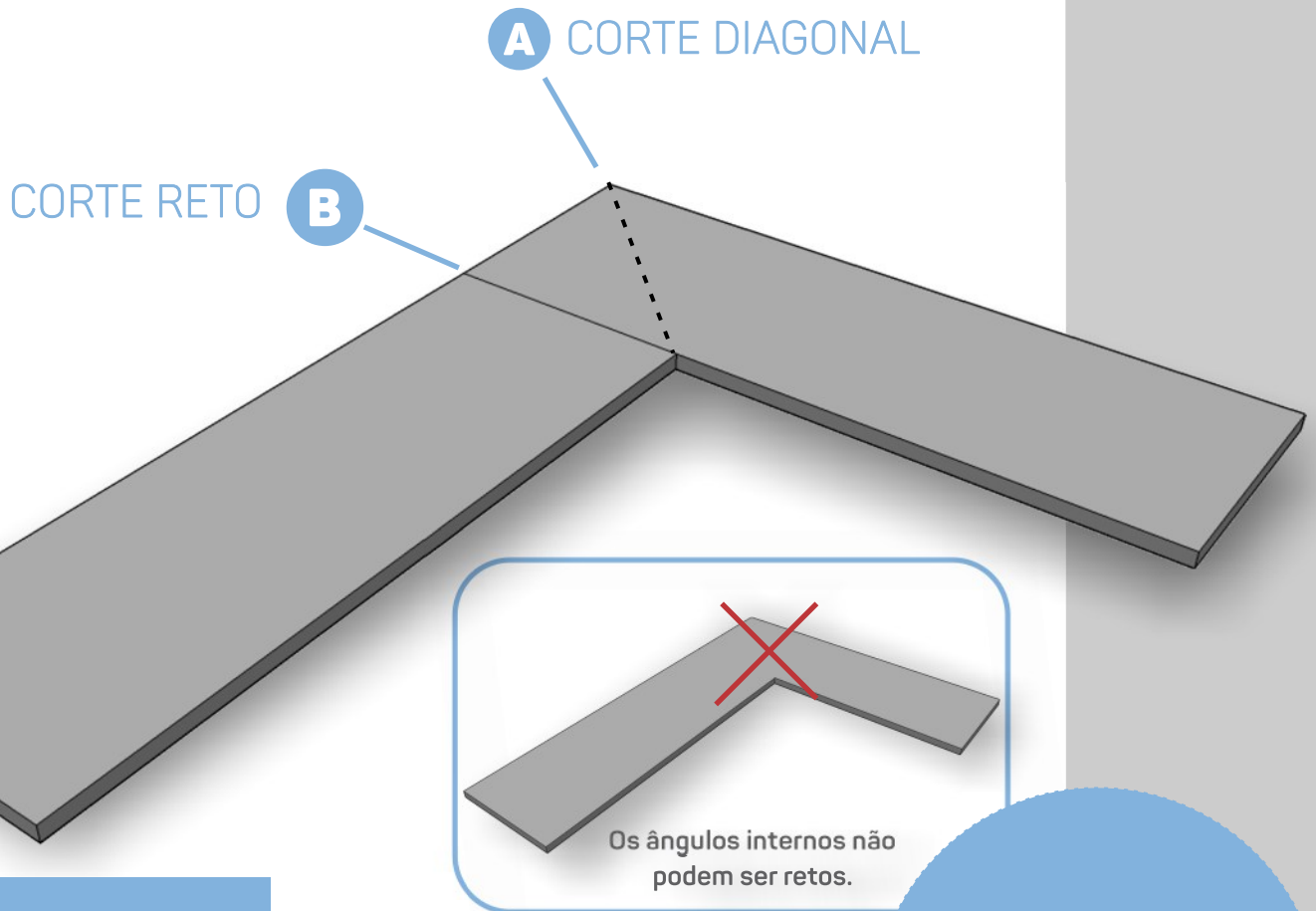
Para criar ângulos internos e aberturas, primeiro fazer furos com pelo menos 10mm de ângulo para distribuir as tensões.



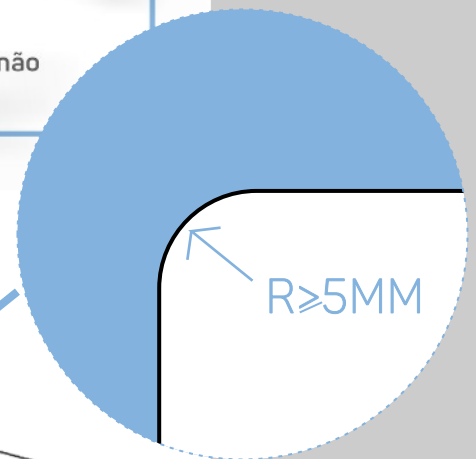
CORTES PRA ENCAIXE



BANCADAS DE CANTO

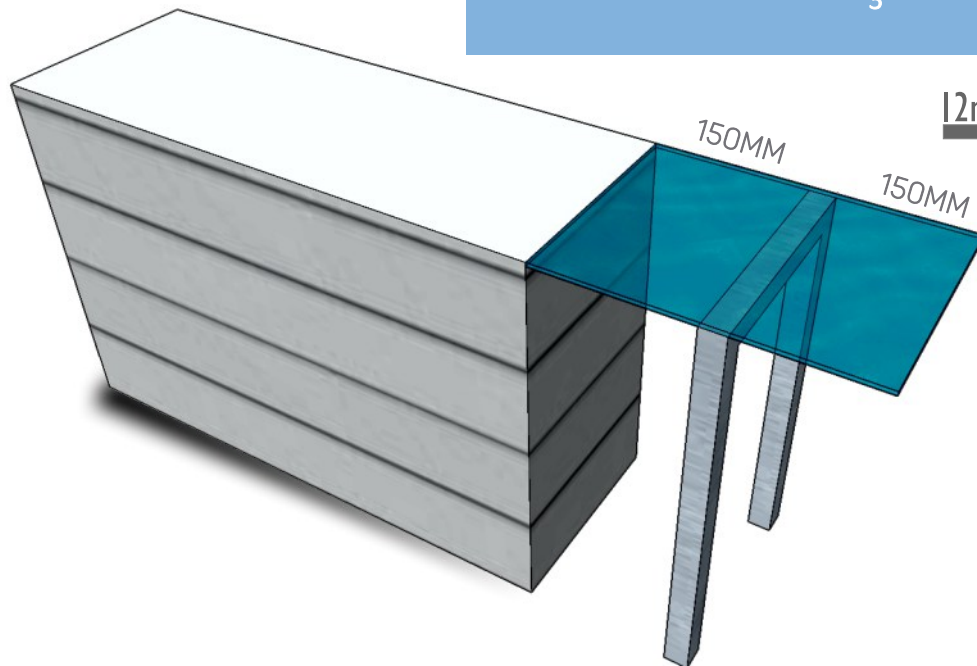


Os ângulos internos não podem ser retos (com quina viva). É necessário uma curva com raio mínimo de 5mm, feitas com brocas de 10mm ou maiores.

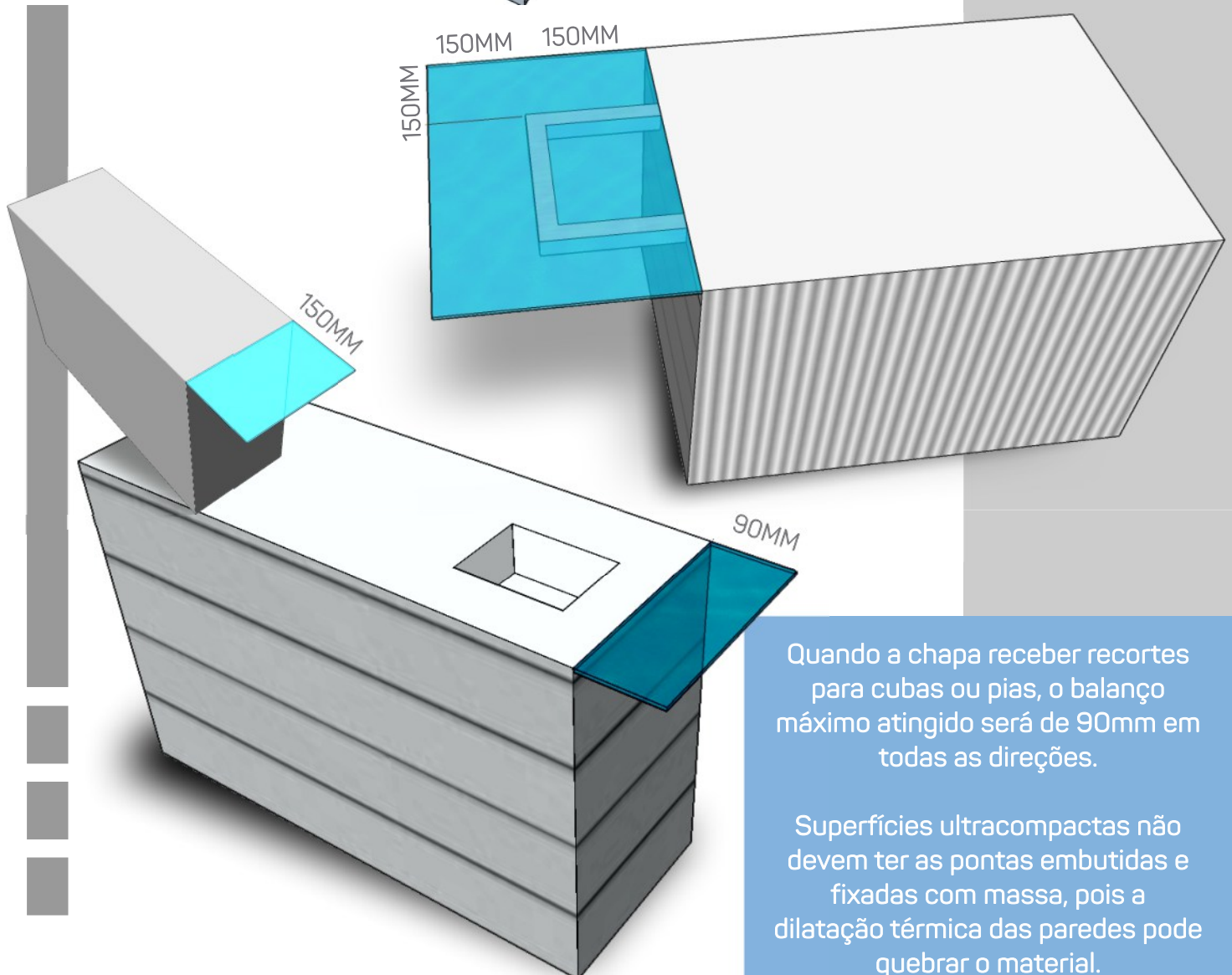


BANCADA INTEIRA (SEM EMENDA)

## BALANÇOS OU BEIRADAS



O balanço máximo permitido com a chapa inteira (sem recortes) é de 150mm. Existindo apoios, o mesmo balanço de 150mm é o máximo possível a partir deles.

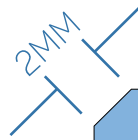
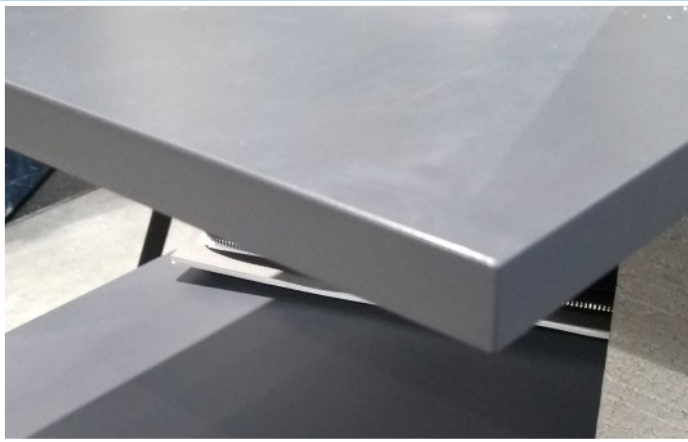


Quando a chapa receber recortes para cubas ou pias, o balanço máximo atingido será de 90mm em todas as direções.

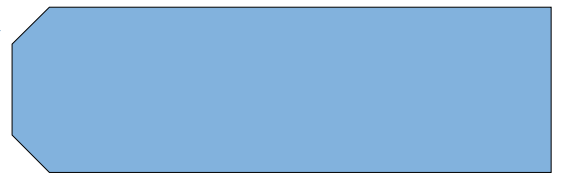
Superfícies ultracompactas não devem ter as pontas embutidas e fixadas com massa, pois a dilatação térmica das paredes pode quebrar o material.

## TOPOS OU ACABAMENTOS

NO CASOS DE ARESTAS SEM MEIA ESQUADRIA, RECOMENDA-SE TRABALHAR COM CANTOS DE RAIO 2MM OU COM UM BISOTE OU BISEL DE MESMO PORTE.



BISEL COM CHANFRO



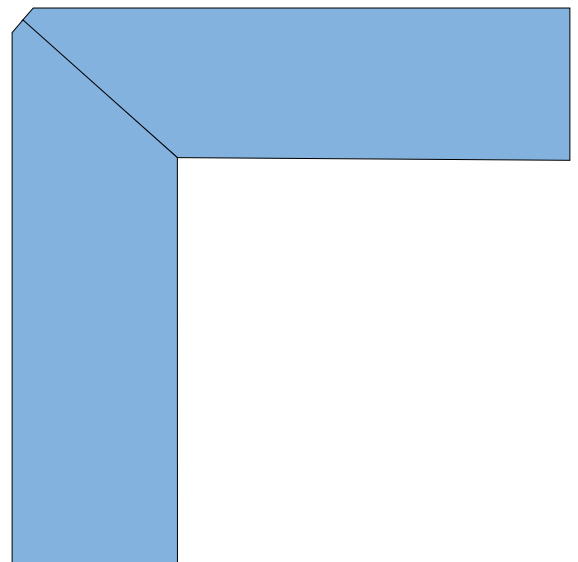
POLIDO ARREDONDADO



CHANFRADO INFERIOR



45° COM SAIA





## EQUIPAMENTOS DE CORTE

### SERRA PONTE

→ OS PRIMEIROS CORTES SÃO PARA DISTENCIONAMENTO DO MATERIAL ( ver distencionamento - página 12).

→ A bancada de corte deve estar em bom estado e com sua superfície totalmente plana. Caso existam imperfeições usar outro material na base, tal como uma chapa de granito.

→ A direção do corte sempre deve coincidir com a rotação do disco.



### DISCOS

RECOMENDA-SE O USO DE **DISCOS DE CORTE DA NILAM**, \*ROCHA DISTRIBUIDORA, DESENVOLVIDA ESPECIFICAMENTE PARA SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA.

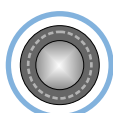
\*CONTATO: +55 27 99636-9991

ESPESSURA DA CHAPA	6MM	10.5/12MM	DIÂMETRO DO DISCO	VELOCIDADE DE GIRO (RPM)
VELOCIDADE DE AVANCO (M/MIN)	1,5	1,2	300	2100 / 2800
VELOCIDADE DE ENTRADA/ SAIDA(M/MIN)	0,5	0,5	350	1900 / 2500
VELOCIDADE DE DESCIDA (M/MIN)	0,2	0,2	400	1700 / 2300
VELOCIDADE DE CORTE 45(M/MIN)	0,5	0,5	450	1400 / 2000

## REQUISITOS CUMPRIR NO MAQUINÁRIO



GRANDE VAZÃO DE REFRIGERAÇÃO DE ÁGUA



UTILIZAR FLANGE DE FIXAÇÃO GRANDE



APOIO DE MAIOR DIMENSÃO QUE CHAPA



BASE DE APOIO BEM NIVELADA



PROFUNDIDADE DE DISCO 2MM

## EQUIPAMENTOS DE CORTE

## WATER JET

→ OS PRIMEIROS CORTES SÃO PARA DISTENCIONAMENTO DO MATERIAL ( ver distencionamento - página 12).

→ A bancada de corte deve estar em bom estado e com sua superfície totalmente plana. Caso exista imperfeições usar outro material na base, tal como uma chapa de granito.



## PARÂMETROS DA MÁQUINA

VELOCIDADE (m/min)	PRESSÃO (Pa)	ALIMENTAÇÃO DE ABRASIVO (Kg/min)
1	6900	0,45

## REQUISITOS CUMPRIR NO MAQUINÁRIO



BASE DE APOIO  
BEM NIVELADA



APOIO DE MAIOR  
DIMENSAO QUE CHAPA

## EQUIPAMENTOS DE CORTE

### CORTADEIRA

- OS PRIMEIROS CORTES SÃO PARA DISTENCIONAMENTO DO MATERIAL ( ver distencionamento - página 12).
- A bancada de corte deve estar em bom estado e com sua superfície totalmente plana. Caso existam imperfeições usar outro material na base, tal como uma chapa de granito.
- A direção do corte sempre deve coincidir com a rotação do disco.



### DISCOS

RECOMENDA-SE O USO DE **DISCOS DE CORTE DA NILAM**, \*ROCHA DISTRIBUIDORA, DESENVOLVIDA ESPECIFICAMENTE PARA SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA.

\*CONTATO: +55 27 99636-9991

ESPESSURA DA CHAPA	6MM	10.5/12MM	DIÂMETRO DO DISCO	VELOCIDADE DE GIRO (RPM)
VELOCIDADE DE AVANCO (M/MIN)	1,5	1,2	300	2100 / 2800
VELOCIDADE DE ENTRADA/ SAIDA(M/MIN)	0,5	0,5	350	1900 / 2500
VELOCIDADE DE DESCIDA (M/MIN)	0,2	0,2	400	1700 / 2300
VELOCIDADE DE CORTE 45(M/MIN)	0,5	0,5	450	1400 / 2000

### REQUISITOS CUMPRIR NO MAQUINÁRIO

-  GRANDE VAZÃO DE REFRIGERAÇÃO DE ÁGUA
-  UTILIZAR FLANGE DE FIXAÇÃO GRANDE
-  APOIO DE MAIOR DIMENSÃO QUE CHAPA
-  BASE DE APOIO BEM NIVELADA
-  PROFUNDIDADE DE DISCO 2MM

### DISCO MANUAL

DIAMETRO DO DISCO (MM)	VELOCIDADE DE GIRO(RPM)
115MM	10.000   12.000
180MM	8.000   9.000
230MM	5.000   6.000



A VELOCIDADE DE CORTE DEVERÁ SER AJUSTADA EM FUNÇÃO DO TIPO DE MÁQUINA E ESPESSURA DO MATERIAL. MAIOR ESPESSURA, MENOR VELOCIDADE

### REQUISITOS CUMPRIR - MÁQUINA



VAZÃO DE ÁGUA FOCANDO A PASTILHA



APOIO DE MAIOR DIMENSÃO QUE CHAPA



BASE DE APOIO BEM NIVELADA



PROFUNDIDADE DE DISCO 2MM

### FRESA DE CORTE



ESPESSURA DA CHAPA	6MM	10.5/12MM
VELOCIDADE DE AVANÇO (M/MIN)	200	190
VELOCIDADE DE ENTRADA/ SAÍDA(M/MIN)	70	70
VELOCIDADE DE GIRO (RPM)	4500	4500
ROTAÇÃO VELOCIDADE DE CORTE (RPM)	6000	7500



VAZAO DE AGUA FOCANDO A PASTILHA



BASE DE APOIO BEM NIVELADA



APOIO DE MAIOR DIMENSAO QUE CHAPA

### CONTATO

Rocha Distribuidora | (27) 99636-9991



## BROCA DIAMANTADA



### PARÂMETROS

VELOCIDADE DE ROTAÇÃO (RPM) 2.500 | 3.500

### REQUISITOS NO MAQUINÁRIO



BASE DE APOIO  
BEM NIVELADA



APOIO DE MAIOR  
DIMENSAO QUE CHAPA



VAZÃO DE AGUA  
FOCANDO A PASTILHA

## ADESIVOS

Recomenda-se o uso de colas AKEMI Platinum, específica para porcelanatos de grande formato.

Akemi Platinum



### PARÂMETROS

TEMPO DE CURA ( MIN) 30 - 50

### REQUISITOS NO MAQUINÁRIO



PEÇAS DEVEM ESTAR  
PREVIAMENTE LIMPAS E SECAS



UNIR A RANHURA DOS CANTOS  
PARA MELHORAR A ADESÃO

## ADESIVOS - INSTRUÇÕES

## CARACTERÍSTICAS

PLATINUM é um produto gel bi-componente, que utiliza catalisador em pasta, à base de resinas epoxi acrilato dissolvidos em estireno. Principais características:

- Boa aplicação devido sua consistência tipo gel, não forma filamentos;
- Tempo de trabalho: 15 – 40 minutos.
- Secagem de superfície muito boa.
- Excelente polimento.
- Boa proteção contra amarelamento.
- Alta aderência em pedras naturais e artificiais, também a temperaturas mais elevadas (60-70 °C, no caso de exposição a baixa tensão: 100-110°).
- Resistentes a óleos minerais, de petróleo e água.



Platinum Pasta

Cola super aderente em forma de pasta, bicomponente à base de Epóxi Acrilato

## INSTRUÇÕES DE USO

1. A superfície a ser tratada deve estar limpa, completamente seca e levemente áspera.
2. É possível colorir utilizando Polyester Colouring Pastes ao máximo de 5%.
3. Adicionar 1 a 3 g de pasta de endurecedor branco a 100 g de Platinum.
4. Misturar os dois componentes completamente. A mistura pode ser trabalhada por cerca 5 – 10 minutos (20°C).
5. Depois de 20-30 minutos, as partes tratadas podem ser processadas e transportadas.
6. O processo de endurecimento é acelerado pelo calor e retardado pelo frio.

## ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO

INDICADA  
PARA USO  
INTERNO  
E EXTERNO

Recomenda o uso de ARGAMASSA QUARTZO D, específica para superfície ultracompacta.

### CARACTERÍSTICAS

A QUARTZO D é uma argamassa colante flexível, de alta aderência, desenvolvida especialmente para assentamento de materiais industrializados, como cerâmicas, porcelanatos e rochas resinadas e/ou teladas no verso, Indicada para uso interno e externo com intenso tráfego. O produto distingue-se pelas seguintes qualidades:

- Alta ancoragem mecânica.
- Alta ancoragem química
- Piso e parede
- Flexibilidade
- Grandes formatos
- Ambientes Internos e externos



### INSTRUÇÕES DE USO

Misturar em um recipiente plástico, o saco de 20 kg da Argamassa QUARTZO D com a quantidade de água na proporção recomendada na etiqueta (verso da embalagem). Misturar bem a argamassa apresentar consistência pastosa e homogeneia. Deixar em repouso por 10 minutos para que os aditivos químicos reajam. Misturar novamente antes de iniciar a aplicação. Após o preparo, a argamassa deverá ser usada no tempo máximo de 2 horas e não deve adicionar mais água.

### CORES

Cinza e Branca

## ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO

INDICADA  
PARA USO  
INTERNO

## CARACTERÍSTICAS

Aspecto	Pastoso
Sólidos totais	≥75%
Aderência à tração	≥ 2,0MPa.
Validade	12 meses a partir da data de fabricação
Embalagem	Sacos plásticos de 10 kg
Metodo utilizado	<input checked="" type="checkbox"/> ABNT NBR 14081-3/12 <input checked="" type="checkbox"/> ABNT NBR 14081-4/12 <input type="checkbox"/> ABNT NBR 14081-5/12 <input type="checkbox"/> ABNT NBR 14992/03 - Anexo F e G.



## INSTRUÇÕES DE USO

Antes de aplicar, obedeça às juntas de assentamento, movimentações dessolidarização e estrutural de acordo com o fabricante do revestimento ou com as normas NBR 13753, NBR 13754 e NBR 13755. Qualquer problema deve ser corrigido antes do assentamento e o revestimento deve estar limpo e seco.

Não adicione água o produto já vem pronto para uso, somente homogeneizar o produto antes de usar. Faça a aplicação do produto utilizando a desempenadeira dentada de 6 x 6 mm ou com o dente maior dependendo do tamanho do revestimento, fazendo um ângulo de 60° formando os cordões.

Assente a placa cerâmica sobre os cordões até a posição final.

Com o auxílio de um martelo de borracha, bata até promover o amassamento. Peças com dimensões ou superior que 30x30cm (900cm<sup>2</sup>) faça a camada de dupla aplicação da argamassa no verso da lâmina ultracompacta.

## CONTATO

Gerente Comercial | Malu Lira: (11) 99258-6616

Assistência técnica | Fernando Lemos (11) 97446-0140

## INSTALAÇÃO DE BANCADA



**1** Para instalação de bancadas para Cooktop, o ideal é que haja uma estrutura de apoio como um armário de marcenaria ou alvenaria sob a bancada. Dessa forma, a bancada estará totalmente apoiada evitando riscos de rachaduras devido ao peso de panelas e manuseio de alimentos.

**2** Na falta de uma estrutura de sustentação como exemplificado acima, devem ser instaladas cantoneiras para apoiar a lâmina a não deixar que ela se flexione ao incidir peso sobre a bancada. Além disso é necessário ressaltar que as cantoneiras devem estar perfeitamente niveladas e com uma distância mínima de 60 cm entre elas.



## LIMPEZA

**NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA** apresenta uma ótima resistência ao manchamento devido a sua baixa porosidade, que faz com que os resíduos gerados pelo uso diário não penetrem facilmente no material.

Em caso de derramamentos de líquidos recomenda-se limpá-los o quanto antes, para evitar que a mancha seque e dificulte a limpeza.

Para limpezas normais recomenda-se o uso de detergentes e se necessário associar a água quente.

Pode ser necessário limpezas especiais para eliminar alguma mancha específica conforme descrito abaixo:

MANCHA	SOLUÇÃO DE LIMPEZA
Gorduras	Detergente alcalino/ Solvente
Tinta	Solvente
Gorduras	Detergente alcalino/ Solvente
Óxidos	Ácido
Cal	Ácido
Vinho	Detergente alcalino/ Ácido
Borracha Pneumática	Solvente
Gelado	Detergente alcalino
Resina/Esmalte	Solvente
Café	Detergente alcalino/ Ácido
Cera de Vela	Solvente
Restos de Cimento	Ácido
Gesso	Ácido
Juntas e Cola Epóxi	Solvente
Refrigerante Cola	Oxidante
Suco de Frutas	Oxidante
Alcatrão	Solvente
Nicotina	Solvente/ Oxidante
Riscos Metálicos	Polidor de metais cromados



## CARTA DE GARANTIA

A CS3 Revestimentos concede garantia contra defeitos de fabricação ao comprador direto do produto **NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA**, pelo prazo de 10 (dez) anos, incluindo 03 meses de garantia legal, a partir da data em que for efetuada a compra.

Importante guardar sempre o seu comprovante fiscal fornecido pela **CS3 REVESTIMENTOS**.

Para que o Certificado de Garantia tenha validade é obrigatória a apresentação do comprovante fiscal de compra, que deverá ser enviado ao fornecedor. O comprovante fiscal deverá indicar a data da venda, o nome do comprador e a especificação do produto.

A CS3 Revestimentos não concederá garantia do produto se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo comprador forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

Durante o prazo de garantia a **CS3 REVESTIMENTOS** assume o compromisso de reparar ou substituir o(s) produto(s) com defeito(s), conforme termos e condições aqui estabelecidos, por outro com características semelhantes ao produto apresentava no ato da compra.

A garantia abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos, parede e pavimento, que se instalem no interior de edificações, do comprador ou do beneficiário final do produto.

É imprescindível que o adquirente do produto defina, antes de finalizar a compra as cores do produto, sua tonalidade e acabamento. Sendo assim, a CS3 Revestimentos não se responsabilizará pela substituição do produto adquirido, com base neste Certificado de Garantia, pelo simples fato de o adquirente ter selecionado produto que posteriormente não atenda aos interesses do mesmo.

O Certificado de Garantia está, em qualquer caso, condicionado à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção das NILAM superfície ultracompacta, apresentadas no Guia Técnico.

A garantia é válida no território nacional, não contemplando outras regiões.

## CONDIÇÕES QUE ESTÃO EXCLUÍDAS DA GARANTIA

- 1) Qualquer tipo de dano causado de forma direta ou indireta por qualquer ação, trabalho ou intervenção realizados por terceiros não vinculados a CS3 Revestimentos, tais como:
  - A) Problemas provocados por um acabamento incorreto;
  - B) Preparação do produto por métodos de instalação inadequados;
  - C) Qualquer outra modificação ou manipulação do produto original.
- 2) Danos resultantes de utilização inadequada do produto, com a inobservância das recomendações previstas no Guia Técnico;
- 3) Diferenças entre amostras e fotografias de qualquer produto NILAM superfície ultracompacta;
- 4) Ocorrência de caso fortuito e/ou força maior, ou danos causados pela atuação de produtos químicos, produtos de limpeza inadequados ou outros que a CS3 Revestimentos não tenha participação ou controle;
- 5) Variações de cor ou tom que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto;
- 6) Fissuras após a instalação no produto final não serão consideradas como defeitos. A definição dos defeitos de fabricação para fins de garantia não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares de funcionalidade do produto, durante seu período de validade;
- 7) O surgimento de lascas (rachaduras) não serão considerados defeitos, pois o surgimento estará diretamente relacionado a choques/batidas de objetos nas extremidades do produto;
- 8) Será de exclusiva responsabilidade do consumidor as despesas pertinentes a instalação e reinstalação de produtos que apresentem defeitos incluindo as reparações adicionais ou suplementares assim como outros produtos, relacionados a trabalhos de canalização, eletricidade ou alvenaria que sejam necessários para reparar ou fazer a substituição dos produtos NILAM superfície ultracompacta; Os produtos acobertados pela garantia ficarão disponíveis para retirada na sede da CS3 Revestimentos. As demais despesas de frete e transformação em produto acabado são de responsabilidade do cliente.
- 9) Estão expressamente excluídas de garantia eventuais perdas desde o aparecimento do defeito até a apresentação e solução da reclamação. De igual maneira, também não será responsabilidade da CS3 Revestimentos o possível surgimento de prejuízos como perda do valor comercial do produto, atividades mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou habitacionais. Tampouco as perdas que o consumidor, comprador ou qualquer outra pessoa venha sofrer durante o tempo necessário para haver a reposição dos produtos que apresentarem defeitos;  
A presente garantia se limita ao produto fornecido, não tendo a CS3 Revestimentos qualquer responsabilidade pela reparação de danos causados a pessoas, a terceiros ou a outros equipamentos, produtos ou instalações
- 10) A garantia deixará de ser válida no caso de serem efetuados reparos e/ou manipulações dos produtos sem a devida verificação por parte da CS3 Revestimentos;
- 11) A garantia cobre apenas a substituição do produto que apresentar defeito, por outro com características idênticas (cor, tonalidade, dimensões, etc.) àquele adquirido pelo cliente. Caso a CS3 Revestimentos não possua em seu estoque o produto com características idênticas, o mesmo será substituído por outro com características semelhantes àquele adquirido pelo cliente.
- 12) Material polido não está coberto para arranhões.

## CONDIÇÕES QUE ESTÃO EXCLUÍDAS DA GARANTIA

O prazo de 10 (dez) anos, previsto neste Certificado de Garantia, se aplica somente uma única vez aos produtos identificados com defeito de fabricação, sendo que a substituição/reparação dos produtos ou atendimento da garantia, não interrompe, nem suspende ou prorroga o prazo de garantia ora fixado.

Esta garantia só abrange aos compradores diretos da CS3 Revestimentos, cujo nome consta nas Notas Fiscais emitidas, não cobrindo eventual defeito, cuja reclamação tenha sido apresentada por terceiros, sem ligação com a fabricante.

## DA RESPONSABILIDADE DO COMERCIANTE OU PRESTADOR DE SERVIÇOS

Em caso de compra do produto por comerciante ou prestador de serviços, que não sejam destinatários finais do material adquirido, todo e qualquer defeito reclamado pelo consumidor, que seja decorrente do beneficiamento realizado, deverá ser assumido por quem realizou o beneficiamento, observadas as condições excluídas no presente instrumento.

Caso o comerciante ou o prestador de serviços seja demandado por consumidor de seu produto beneficiado, deverá tomar todas as medidas legais e possíveis, visando evitar que a demanda seja direcionada à CS3 Revestimentos.

Na hipótese da CS3 Revestimentos ser acionada judicialmente, em virtude de defeitos oriundos do beneficiamento do material vendido, o comerciante ou o prestador de serviços ficará responsável pelos prejuízos advindos da demanda.

## COMO UTILIZAR A GARANTIA?

A GARANTIA PASSA A SER VÁLIDA NO MOMENTO DA EFETIVAÇÃO DA COMPRA DOS PRODUTOS.

O COMPROVANTE PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA É A NOTA FISCAL DE COMPRA DO ESTABELECIMENTO ONDE O CLIENTE ADQUIRIU OS PRODUTOS.

## COMO RECLAMAR?

Se você deseja fazer uma reclamação sobre a sua **NILAM** superfície ultracompacta, deverá entrar em contato conosco pelo e-mail [sac@cs3revestimentos.com](mailto:sac@cs3revestimentos.com) ou pelo telefone +55 28 3542 8200. Na reclamação deverá descrever o ocorrido e encaminhar fotos comprobatórias, além de encaminhar a nota fiscal de compra, podendo a **CS3 REVESTIMENTOS** solicitar uma inspeção técnica no local da ocorrência para confirmar a aplicação da garantia.

Após análise da situação descrita na reclamação, caso seja constatado por nossa equipe técnica a existência de defeito e este se adeque às condições previstas na garantia, a CS3 Revestimentos realizará a reparação ou a troca do produto defeituoso.



Os dados apresentados nesse manual, foram coletados através de experiências em campo e procuram trazer conhecimento e dividir essa experiência com os usuários. Sempre são necessários cuidados adicionais no manuseio, corte, limpeza e transporte.

Esse manual é um elemento indicativo e conforme a utilização, poderão ser necessários novos estudos e orientações. Em caso de dúvidas não descritas aqui, favor nos consultar antes de iniciar qualquer tipo de procedimento com o material.

